

CÔNG TY TNHH VIỆN ĐÀO TẠO AMERICAN LANGUAGE COMMUNITY

CHÍNH SÁCH GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI

SASBusinessEnglish.com và Khách hàng có trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết sự việc. Chúng tôi luôn cố gắng hỗ trợ đưa ra biện pháp tốt nhất để mang lại sự hài lòng cho Khách hàng. Khi phát sinh các khiếu nại, tranh chấp, SASBusinessEnglish.com đề cao giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên nhằm duy trì mối quan hệ, sự tin cậy của Khách hàng vào chất lượng dịch vụ của Chúng tôi.

Khách hàng thực hiện khiếu nại theo quy trình sau:

Bước 1: Khách hàng gửi khiếu nại thông qua

- Thư điện tử, đến địa chỉ email: saigonamericanenglish@gmail.com;
- Gọi điện đến Hotline 0909766798;
- Đến trực tiếp trụ sở chính của SAS Business English

Bước 2: Bộ phận Chăm sóc khách hàng sẽ tiếp nhận các khiếu nại, liên hệ làm rõ các yêu cầu của Khách hàng trong thời gian sớm nhất có thể và không quá 5 ngày làm việc, kể từ ngày nhận được yêu cầu. Tùy theo tính chất và mức độ của sự việc, SAS Business English sẽ có những biện pháp cụ thể để hỗ trợ Khách hàng giải quyết khiếu nại, thắc mắc.

Bước 3: Trong trường hợp SAS Business English đã nỗ lực giải quyết khiếu nại, tranh chấp nhưng sự việc vượt quá khả năng và thẩm quyền của Chúng tôi, Chúng tôi sẽ yêu cầu Khách hàng đưa vụ việc ra cơ quan Nhà nước có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật.

Giám đốc

ĐỖ VĂN QUẢN